

# Konfliktmanagement

## Workshop für Führungskräfte

### Herausforderungen

- Umgang mit Emotionen in Konfliktsituationen
- Deeskalationsstrategien in schwierigen Gesprächen
- Vermittlung zwischen Mitarbeitenden mit unterschiedlichen Interessen

### Nutzen für die teilnehmende Führungskraft

- Entwicklung eines lösungsorientierten Umgangs mit Konflikten
- Stärkung der eigenen Kommunikations- und Vermittlungsfähigkeiten
- Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen

### Fachinhalt des Moduls

- Grundlagen des Konfliktmanagements: Ursachen und Eskalationsstufen
- Deeskalationstechniken für schwierige Situationen
- Erstellung individualisiertes Notfallkit
- Kenntnisse über das Drama-Dreieck / Gewaltfreie Kommunikation
- Praxisnahe Übungen zur Konfliktlösung im Team